

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Uvodne odredbe

- (1) Vlasnik vozila dužan je sklopiti ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju uporabom vozila može nanijeti trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari. Ugovorom o osiguranju pokrivena su i štete zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari putnika u vozilu kojim je prouzročena šteta. Ugovorom o osiguranju pokrivena su štete nastale od vozila koja se kreću po javnim cestama i ostalim površinama na kojima se odvija promet, a koja podliježu obvezi registracije te po propisima o registraciji moraju imati prometnu dozvolu.
- (2) U ovim Uvjetima znači:
 - 1) **osiguratelj** - GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb;
 - 2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
 - 3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
 - 4) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
 - 5) **korisnik** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
 - 6) **svota osiguratelnog pokrića** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama a zasebno za štete na stvarima;
 - 7) **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
 - 8) **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
 - 9) **vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
 - 10) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu.

Opseg pokrića Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe,
 - 2) uništenja odnosno oštećenja stvari treće osobe, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.Trećom osobom u smislu ovih uvjeta smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od istog davatelja leasinga.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno

s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.

- (4) Ugovorena svota osiguratelnog pokrića predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, a to je najniži iznos propisan zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drukčije ne ugovori, bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja Zakonom, odnosno odlukom Vlade Republike Hrvatske propisana najniža svota osiguratelnog pokrića bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Isključenja iz osiguranja Članak 2.

- (1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 5) suputnik koji je dragovoljno ušao u neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost suputniku bila poznata,
 - 6) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.
- (2) Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva.

Gubitak prava iz osiguranja Članak 3.

- (1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:

- 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
- 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim:
 - a) ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - b) ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti. U tom slučaju smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.
- 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
- 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) ako se vozač nakon prometne nesreće odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih sredstava.
- 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
- 7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

- (2) Prava iz osiguranja gubi osiguranik koji omogućiti da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz točke 1) i 2) prethodnog stavka ovog članka.
- (3) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
- (4) Osiguranik koji gubi svoja prava iz osiguranja temeljem prethodnih odredbi ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do iznosa 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, osiguranik koji gubi svoja prava iz osiguranja temeljem točke 5) i 7) iz stavka (1) ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi cjelokupno isplaćeni iznos naknade štete, kamatu i troškove.

Naknada štete u slučaju neovlaštene vožnje Članak 4.

- (1) Ako je štetu prouzročio vozač koji je neovlašteno upravljao vozilom, oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev osiguratelju, osim u slučaju iz članka 2. stavka (1) točke 3) ovih Uvjeta.
- (2) Neovlaštenim vozačem smatra se osoba koja je u vrijeme štetnog događaja bez suglasnosti vlasnika upotrijebila vozilo, a nije kod njega zaposlena u vezi s pogonom motornog vozila, nije ni član njegovoga obiteljskog kućanstva, a niti joj je vlasnik vozilo predao u posjed.
- (3) Ako je osiguratelj oštećenoj osobi isplatio štetu, ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, kamata i troškova.

Obveze osiguranika Članak 5.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od 3 (tri) dana od štetnog događaja

o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.

- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obvezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Ako osiguranik zaprimi odštetni zahtjev, dužan je o tome odmah obavijestiti osiguratelja. Osiguraniku se preporuča da daljnje postupanje po zahtjevu prepusti osiguratelju te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznogopravnog odnosa. Ako osiguranik, bez suglasnosti osiguratelja, odbije odnosno prizna odštetni zahtjev oštećenika osiguratelj nije vezan navedenim očitovanjima osiguranika. Rizik eventualnih nepotrebnih troškova uzrokovanih postupanjem protivno preporuci snosi osiguranik.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) U slučaju povreda obveza osiguranika iz ovog članka naknada štete se oštećenoj osobi isplaćuje u cijelosti, a osiguratelj ima pravo na naknadu štete od osiguranika koja je osiguratelju nastala zbog povrede tih obveza.

Obveze osiguratelja Članak 6.

- (1) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju predstavlja osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, ako ugovorom o osiguranju nije ugovoren viši iznos. Najniža osigurana svota temeljem ugovora o osiguranju u slučaju štete zbog smrti, tjelesne ozljede i oštećenja zdravlja te najniža osigurana svota temeljem ugovora o osiguranju u slučaju uništenja ili oštećenja stvari određene su Zakonom, odnosno odlukom Vlade Republike Hrvatske.
- (2) Ako ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od najniže osigurane svote temeljem ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti određene Zakonom, odnosno odlukom Vlade Republike Hrvatske, prava oštećenih osoba prema osiguratelju razmjerno se smanjuju, a prednost u redosljedu namirenja štete imaju oštećene fizičke osobe.
- (3) Ako je osiguratelj isplatio jednoj oštećenoj osobi iznos veći od onoga koji joj pripada s obzirom na razmjerno sniženje naknade, jer unatoč poduzetim mjerama nije mogao znati da postoje i druge oštećene osobe, ostaje u obvezi prema tim drugim osobama samo do visine najniže osigurane svote temeljem ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti određene Zakonom, odnosno odlukom Vlade Republike Hrvatske.
- (4) Ako je uporabom vozila nanesa šteta u jednoj od država članici Sustava zelene karte osiguranja, a koja je viša od najniže osigurane svote temeljem ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti određene Zakonom, odnosno odlukom Vlade Republike Hrvatske, osiguratelj štetu naknađuje do iznosa određenog propisima o obveznom osiguranju države u kojoj je šteta nastala.
- (5) Osiguratelj je dužan u roku od 60 (šezdeset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu tog zahtjeva te dostaviti podnositelju zahtjeva:
 - 1) obrazloženu ponudu za naknadu štete, ako su odgovornost za naknadu štete te visina štete nesporne ili
 - 2) utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva u slučaju ako su odgovornost za naknadu štete ili visina štete sporne.
- (6) Ako osiguratelj u roku iz prethodnog stavka ovog članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za

naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu. Tužba podnesena protiv osiguratelja ili odgovorne osobe prije protoka roka iz prethodnog stavka ovog članka smatrat će se preuranjenom.

- (7) Osiguratelj je dužan isplatiti iznos naknade štete u roku iz stavka (5) ovog članka. U slučaju nemogućnosti utvrđenja visine konačnog iznosa štete, osiguratelj je oštećenoj osobi dužan isplatiti iznos nespornog iznosa naknade štete kao predujam u roku propisanom stavkom (5) ovog članka.
- (8) U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete u roku iz stavka (5) ovog članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
- (9) U slučaju neimovinske štete u postupku pred osigurateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka kojeg je osobno izabrala.
- (10) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (11) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (12) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (13) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je osiguranik bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osigurateljnog pokrća i neovisno o uspjehu u sporu. Troškove parničnog postupka čine oni troškovi koji su priznati pravomoćnom sudskom odlukom kojom je taj postupak okončan.

Teritorijalna valjanost osiguranja Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrća koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrća u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrća Članak 8.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 (trideset) dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 (tri) dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u očeknom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim osigurateljem i to razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrća.
- (3) Ako se u očeknom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu

sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Bonus i malus Članak 9.

- (1) Osiguraniku koji ima sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti u trajanju od najmanje godinu dana, visina premije utvrđuje se prema Premijskom sustavu osiguratelja za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti odnosno premijskim stupnjevima, ovisno o tome je li u proteklom razdoblju promatranja imao prijavljene štete. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja.
- (2) Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana.
- (3) Razdoblje promatranja je prethodno osigurateljno razdoblje.
- (4) Kada ugovaratelj sklopi ugovor o osiguranju za vozilo osiguranika prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.
- (5) Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do stupnja GS 6.
- (6) Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, premijski stupanj osiguranika se pomiče za sljedeću osigurateljnu godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.
- (7) Premijski stupnjevi i postoci od premije osnovnog 10. (desetog) premijskog stupnja su sljedeći:

	Premijski stupnjevi	% od premije osnovnog stupnja	
BONUS	GS 6	45	
	GS 5	45	
	GS 4	45	
	GS 3	45	
	GS 2	47,50	
	GS 1	47,50	
	1	50	
	2	55	
	3	60	
	4	65	
OSNOVNI STUPANJ	5	70	
	6	75	
	7	80	
	8	85	
	9	90	
	10	100	
	MALUS	11	115
		12	130
		13	150
		14	170
15		190	
16		210	
17		230	
18		250	

- (8) Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja, uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje ili temeljem drugog izvora (evidencije, potvrde i sl.) koji odredi osiguratelj.
- (9) Ako je sklopljen ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljnoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja. Iznimno, ako je ugovor o osiguranju sklopljen s trajanjem kraćim od godinu dana, ali najmanje 8 (osam) mjeseci, primjenjuju se sva prava na premijski stupanj kao i kod ugovora sklopljenih na trajanje osiguranja od godine dana.
- (10) Ako je ugovor o osiguranju trajao najmanje 8 (osam) mjeseci prije isteka, odnosno prekida, osiguranik nakon isteka, odnosno prekida, a prilikom sklapanja novog ugovora o osiguranju, ima pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio

unutar iste premijske grupe, ako od dana isteka (prekida) osiguranja nije prošlo više od 3 (tri) godine i uz uvjet da u razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta u smislu stavka (2) ovog članka.

- (11) Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od 3 (tri) godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.
- (12) Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu ovih Uvjeta primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu. Prilikom zaključivanja osiguranja u polici mora biti navedeno da je vozilo u leasingu.

Utvrđivanje premije Članak 10.

- (1) Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj na osnovi ovih Uvjeta i Premijskog sustava za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti koji donosi osiguratelj.
- (2) Premijskim sustavom za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti utvrđuju se jedinstvene osnovice za izračun funkcionalne premije osiguranja prema kojima osiguratelj određuje visinu premije za sva vozila prema njihovim tehničkim karakteristikama, odnosno utvrđenim osnovicama.

Plaćanje premije Članak 11.

- (1) Premija se plaća u skladu s Premijskim sustavom osiguratelja za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.
- (2) Prvi obrok premije ili jednokratnu premiju ugovaratelj osiguranja plaća prigodom primitka police, a svaki sljedeći obrok premije prvog dana nakon dospijanja obroka, ako nije drukčije ugovoreno.

Vraćanje premije Članak 12.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila Članak 13.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počecnog roka utvrđenog u članku 8. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Pisani oblik Članak 14.

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izvještaji koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Kratkoročni ugovori o osiguranju Članak 15.

Na ugovore o osiguranju sklopljene na trajanje kraće od godinu dana primjenjuju se sve odredbe ovih Uvjeta koje vrijede za ugovore o osiguranju sklopljene na trajanje od jedne ili više godina, osim odredbi o počecnom roku iz članka 8. te onih odredbi o bonusu i malusu iz članka 9. koje se odnose na ugovore sklopljene na trajanje od jedne ili više godina.

Rješavanje sporova Članak 16.

- (1) Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ovog

ugovora o osiguranju ili u vezi s ovim ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguratelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka.

- (2) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik može pritužbu podnijeti osiguratelju u pismenom obliku (poštom, telefaksom ili neposrednom predajom radniku osiguratelja), elektroničkom poštom ili u usmenom obliku (izjavom na zapisnik) u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana od kada je saznao za razlog pritužbe.
- (3) Pritužba treba sadržavati:
 - ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika,
 - tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - broj police,
 - broj telefona i/ili adresu elektroničke pošte podnositelja pritužbe (nije obvezno)
 - razloge podnošenja pritužbe,
 - zahtjeve podnositelja pritužbe odnosno prijedloge načina rješavanja pritužbe
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe (kada ih je moguće priložiti), a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- (4) Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka pritužbe. Navedeni rok može se produžiti samo iz opravdanih razloga i uz prethodnu najavu podnositelju pritužbe u pismenom obliku s navođenjem razloga zakašnjenja i naznake kada će istraga osiguratelja po zaprimljenoj pritužbi vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
- (5) Ako podnositelj pritužbe nije zadovoljan odlukom osiguratelja, ugovorne strane mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri Hrvatskom uredu za osiguranje i to:
 - 1) pri pravobranitelju za osiguranje - ako se radi o sporovima koji se odnose na kršenje Kodeksa osiguravateljne i reosiguravateljne etike i dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osiguravateljne struke;
 - 2) pri Centru za mirenje - ako se radi o sporovima iz osiguravateljnih i odštetnih odnosa temeljem ugovora o osiguranju odnosno temeljem zakona, i to o pravima oštećenih osoba, osiguranika ili društava za osiguranje.
- (6) Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u ovom članku, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 17.

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja vrši Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Članak 18.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. svibnja 2015.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika prometne nesreće odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici – u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila – pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsloženiji odštetni zahtjev.